

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ чат-бота «Между нами»

Дата вступления в силу: «07» августа 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») составлено Обществом с ограниченной ответственностью «Между нами» (ОГРН 1261600019416, ИНН 1686058660), определяет условия и порядок использования физическими лицами чат-бота «Между нами» в мессенджере Telegram, опубликовано в сети «Интернет» по адресу: mejdunami.ru, а также доступно в интерфейсе Чат-бота.

Соглашение является публичной офертой в значении статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), адресованной неопределенному кругу физических лиц, достигших 18 (восемнадцати) лет и обладающих полной гражданской дееспособностью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – внесение Пользователем данных, необходимых для получения доступа к функциональным возможностям Сервиса, при условии ранее осуществленной регистрации (внесения учетных данных) в соответствии с правилами Telegram, указанными в п. 1.7 Соглашения.
- 1.2. **Аккаунт** – учётная запись Пользователя в мессенджере Telegram, посредством которой осуществляется авторизация и использование функциональных возможностей Сервиса в соответствии с правилами Telegram, указанными в п. 1.7 Соглашения.
- 1.3. **Анкетирование** – функциональность Сервиса, предполагающая ответы Пользователя на вопросы в индивидуальном или Парном формате с целью последующего формирования Справочных материалов.
- 1.4. **Telegram-канал (Канал)** – закрытый канал в Telegram, являющийся компонентом Сервиса и предназначенный для доведения до Пользователей Контента Телеграм-канала. Предоставление и прекращение доступа Пользователя к Каналу осуществляется Лицензиаром с использованием функционала Чат-бота на условиях Подписки.
- 1.5. **Контент Телеграм-канала** – информация по вопросам психологии, межличностных и интимных отношений в форме текстовых сообщений, медиафайлов и иного контента, размещаемая Лицензиаром в Канале и доступная Пользователю в течение срока действия Подписки.
- 1.6. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Между нами», ОГРН 1261600019416, ИНН 1686058660 420111, Юридический адрес: 420100, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город Казань, г. Казань, ул. Новоселья, д. 4, кв. 66.
- 1.7. **Лицензиат (Пользователь)** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет, заключившее Соглашение в порядке, установленном разделом 2 Соглашения, и использующее Сервис исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.8. **Парный формат** – режим использования Сервиса, при котором Анкетирование проходят два Пользователя (далее – «партнеры»), каждый из которых самостоятельно присоединился к Соглашению через собственную учетную запись Telegram, с формированием совместного Справочного материала.

- 1.9. **Платный блок** – дополнительный Справочный материал (подборка сведений) по определенной теме, доступ к которому предоставляется Пользователю за отдельную плату.
- 1.10. **Подписка** – предоставление Пользователю доступа к Telegram-каналу на определенный период времени за плату.
- 1.11. **Сервис (Чат-бот)** – чат-бот «Между нами», созданный Лицензиаром с использованием функциональности мессенджера Telegram, доступный по адресу: https://t.me/@betweenbot_bot. Сервис включает в себя программу для ЭВМ, Справочные материалы, Анкетирование, Telegram-канал, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности (в том числе графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы и иные объекты, расположенные в Сервисе).

Исключительные права на Сервис в полном объеме принадлежат Лицензиару, за исключением результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц, используемых на условиях, установленных их правообладателями.

- 1.12. **Справочные материалы** – информационно-справочные материалы (индивидуальные и парные разборы, рекомендации, подборка научных произведений), формируемые Сервисом на основании данных, введенных Пользователем, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта.
- 1.13. **Электронная почта** – адрес электронной почты Лицензиара: **mezhdunamibot@yandex.com**, используемый для направления уведомлений, запросов об оказании технической поддержки и иных сообщений, связанных с использованием Сервиса.
- 1.14. **Telegram** – мессенджер (программа для ЭВМ), функциональность которого используется для работы Сервиса; условия использования Telegram размещены по адресу: <https://telegram.org/tos/ru>, <https://telegram.org/tos/bots>, <https://telegram.org/tos/mini-apps>.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ПРАВОВАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ СЕРВИСА

- 2.1. Предметом Соглашения является предоставление Лицензиаром Пользователю права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса для личных некоммерческих целей, на территории всех стран мира, на срок использования Сервиса.
- 2.2. Лицензиат вправе использовать Сервис следующими способами:
- 2.2.1. получать в любое время доступ к Сервису, за исключением времени технологических перерывов, предусмотренных п. 5.8. Соглашения;
 - 2.2.2. совершать запросы в Сервисе для получения Справочных материалов;
 - 2.2.3. осуществлять иные действия в рамках пользовательских сценариев, предусмотренных в Сервисе.
- 2.3. Пользователь вправе использовать Справочные материалы, полученные в результате прохождения Анкетирования, и Платные блоки в личных некоммерческих целях. Право использования содержимого Справочных материалов и Платных блоков предоставляется Пользователю на срок действия исключительного права следующими способами:
- 2.3.1. воспроизведение – запись материалов в память принадлежащего Пользователю устройства (в том числе сохранение, скачивание в пределах функциональности Сервиса и мессенджера Telegram) исключительно в целях личного ознакомления и использования;

- 2.3.2. просмотр, прочтение и иное восприятие содержимого материалов в интерфейсе Сервиса и мессенджера Telegram.
- 2.4. Иные способы использования Сервиса, включая Справочные материалы, Платные блоки, не указанные в Соглашении, запрещены.
- 2.5. Сервис является исключительно информационно-технологическим продуктом. Сервис не является и не позиционируется в качестве:
 - 2.5.1. медицинской помощи, медицинской услуги либо иной деятельности в сфере охраны здоровья граждан, подлежащей лицензированию в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; диагностика, лечение и медицинское вмешательство Сервисом не осуществляются;
 - 2.5.2. профессиональной психологической, психотерапевтической либо сексологической помощи, оказываемой в клиническом или ином профессиональном статусе;
 - 2.5.3. средством постановки диагноза либо оценки состояния здоровья Пользователя.
- 2.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя обновлять Сервис. Пользователю автоматически предоставляется право использования обновлений, проведенных в период пользования Сервисом в пределах приобретенной Пользователем Подписки. Лицензиар не осуществляет возврат Сервиса к настройкам, действовавшим до обновления.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем акцепта Соглашения одним из следующих способов:
 - 3.1.1. активация Чат-бота посредством нажатия кнопки **/start («Начать»)** в мессенджере Telegram;
 - 3.1.2. начало прохождения Анкетирования в Чат-боте;
 - 3.1.3. оплата Подписки или Платного блока.
- Акцепт Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 438 ГК РФ).
- 3.2. Совершая акцепт Соглашения, Пользователь в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара о следующих обстоятельствах:
 - 3.2.1. Пользователь достиг возраста 18 лет;
 - 3.2.2. Пользователь обладает полной дееспособностью и всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения;
 - 3.2.3. Пользователь использует Сервис добровольно, по собственной инициативе и в собственных интересах;
 - 3.2.4. использование Сервиса не запрещено Пользователю применимым к нему законодательством, в том числе законодательством государства его пребывания;
 - 3.2.5. Пользователь осознает и принимает интимный (деликатный) характер тематики Сервиса и не считает материалы Сервиса оскорбительными для себя.
- 3.3. Лицензиар не располагает технической возможностью достоверной верификации возраста Пользователя и полагается на заверения Пользователя. В случае если Лицензиару станет

известно о недостижении Пользователем возраста 18 лет, Лицензиар вправе немедленно прекратить доступ Пользователя к Сервису.

3.4. Особенности Парного формата:

- 3.4.1. инициатором Парного формата выступает Пользователь (далее – Инициатор), который направляет приглашение физическому лицу, не являющемуся стороной Соглашения, для прохождения Анкетирования в Парном формате (далее – Приглашенный партнер) путем выбора его из списка своих контактов в Telegram с использованием соответствующей кнопки в интерфейсе Сервиса и направления уникальной гиперссылки на Анкетирование (далее – Ссылка);
- 3.4.2. Для участия в Парном формате Приглашенный партнер должен перейти по Ссылке и самостоятельно активировать Чат-бот (нажать /start) через собственную учетную запись в Telegram, подтвердить достижение им возраста 18 лет и акцептовать настоящее Соглашение;
- 3.4.3. Пользователю запрещается приглашать в Парный формат лицо без его добровольного согласия, а также лицо, не достигшее 18 лет.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Доступ к Сервису осуществляется через учетную запись Пользователя в мессенджере Telegram. Отдельная регистрация в Сервисе не требуется, если иное не предусмотрено функциональностью Сервиса.
- 4.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность доступа к своей учетной записи Telegram и устройству, с которого осуществляется доступ к Сервису. Все действия, совершенные через учетную запись Пользователя, считаются совершенными Пользователем.
- 4.3. Доступ к Анкетированию предоставляется Пользователю после активации Чат-бота посредством нажатия кнопки /start («Начать») и подтверждения Пользователем достижения возраста 18 лет способом, предусмотренным интерфейсом Сервиса.
- 4.4. Отдельные функции Сервиса, в том числе Платные блоки, Подписка (далее – платная функциональность Сервиса), могут предоставляться Пользователю за дополнительную плату; состав, стоимость и срок доступа к таким блокам доводятся до Пользователя в интерфейсе Сервиса до момента оплаты.
- 4.5. Оплата Платных блоков и Подписки производится способами, доступными в интерфейсе Сервиса, в том числе с использованием платежных сервисов третьих лиц (далее – Платежный сервис). Для совершения оплаты Лицензиат из Сервиса переходит в интерфейс Платежного сервиса, внутри которого Лицензиат вносит реквизиты банковской карты и подтверждает проведение оплаты. Отношения между Лицензиатом и Платежным сервисом регулируются условиями использования Платежного сервиса.

Лицензиар не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Платежного сервиса. Платежный сервис вправе взимать с Лицензиата вознаграждение (комиссию) за проведение операции по оплате Лицензии. Комиссия Платежного сервиса не входит в стоимость Лицензии и оплачивается Лицензиатом отдельно.

- 4.6. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что все действия, совершенные при осуществлении оплаты, в том числе безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа Лицензиата, считаются совершенными Лицензиатом.

- 4.7. Прием и обработка платежей с использованием электронных средств платежа Лицензиата осуществляется Платежным сервисом. Лицензиар не осуществляет обработку данных электронных средств платежа Лицензиата и иных лиц, осуществляющих оплату. Данные об электронных средствах платежа, в том числе реквизиты банковской карты, введенные Лицензиатом в Платежном сервисе, Лицензиару не передаются.
- 4.8. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.
- 4.9. Право использования платной функциональности Сервиса считается предоставленным Пользователю в момент открытия доступа к Платным блокам, Telegram-каналу. Если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента открытия доступа Пользователь не направил в адрес Лицензиара уведомление об отсутствии доступа, обязательство Лицензиара по предоставлению доступа считается исполненным надлежащим образом независимо от того, воспользовался Лицензиат платной функциональностью Сервиса.
- 4.10. **Условия Подписки:**
- 4.10.1. в рамках Подписки Пользователю предоставляется доступ к Telegram-каналу на оплаченный период времени;
- 4.10.2. блокировка (остановка) Пользователем Чат-бота или его удаление средствами мессенджера Telegram не влечет за собой отмену (прекращение) Подписки;
- 4.10.3. отмена Подписки осуществляется Пользователем самостоятельно в интерфейсе Чат-бота путем активации функции «Отменить подписку» (или иной аналогичной кнопки управления Подпиской);
- 4.10.4. если функциональностью Сервиса и Платежным сервисом предусмотрено автоматическое продление Подписки, Пользователь информируется об этом до произведения оплаты; при отключении автопродления доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.
- 4.11. **Возврат денежных средств:**
- 4.11.1. в случае отказа от Соглашения после начала использования платной функциональности Сервиса возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом, – за вычетом стоимости фактически предоставленного исполнения и фактически понесенных Лицензиаром расходов.
- 4.11.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Сервиса, направив Лицензиару заявление, позволяющие идентифицировать Пользователя и платную функциональность Сервиса (идентификатор учетной записи Telegram, дата и сумма платежа, назначение платежа, способ оплаты и последние 4 цифры банковской карты, с которого был произведен платеж). Заявление направляется на Электронную почту Лицензиара.
- 4.11.3. **Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:**
- 1) если доступ к платной функциональности Сервиса не был предоставлен по причинам, зависящим от Лицензиара (техническая ошибка, сбой), и Пользователь сообщил об этом в срок, указанный в п. 4.9 Соглашения, денежные средства возвращаются Пользователю в полном объеме;
 - 2) денежные средства в счет оплаты Подписки, возвращаются пропорционально оставшемуся (неиспользованному) периоду Подписки, исчисляемому со дня, следующего за днем получения Лицензиаром заявления Пользователя, за вычетом

фактически понесенных Лицензиаром расходов за период Подписки, в течение которого Пользователю был открыт доступ к Telegram-каналу;

- 3) денежные средства, уплаченные за Платный блок, не подлежат возврату с момента предоставления Пользователю доступа к материалам. Если доступ к материалам Платного блока не был предоставлен, денежные средства возвращаются в полном объеме.

4.11.4. Несоответствие Сервиса, в том числе Справочных материалов, Платного блока, субъективным ожиданиям Пользователя само по себе не является недостатком Сервиса и основанием для возврата денежных средств.

4.11.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром заявления Пользователя тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами и не противоречит правилам соответствующей Платежной системы.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Функциональные возможности Сервиса состоят в предоставлении Пользователю Справочных материалов по вопросам межличностных и интимных отношений и реализуются посредством:

- 5.1.1. Анкетирования Пользователя в индивидуальном и Парном форматах по вопросам межличностных и интимных отношений;
- 5.1.2. формирования индивидуальных и (или) парных Справочных материалов;
- 5.1.3. предоставления доступа к Платным блокам;
- 5.1.4. информирования Пользователя о возможности обращения за консультацией к профильному специалисту (сексологу) в случаях, когда содержание запроса Пользователя выходит за пределы функциональных возможностей Сервиса.

5.2. **Анкетирование Пользователя в индивидуальном формате:**

- 5.2.1. перед началом прохождения Анкетирования Пользователь самостоятельно осуществляет выбор тематического направления (для мужчин или для женщин) с использованием кнопок в интерфейсе Сервиса;
- 5.2.2. Анкетирование представляет собой тестирование, в процессе которого Пользователю необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на последовательно отображаемые Сервисом вопросы;
- 5.2.3. по завершении Анкетирования Сервис в автоматическом режиме, с применением технологий искусственного интеллекта, осуществляет анализ полученных ответов Пользователя, формирует на их основе индивидуальный Справочный материал и направляет его Пользователю в виде сообщения в Чат-боте.

5.3. **Особенности предоставления и использования Справочных материалов:**

- 5.3.1. Справочные материалы предоставляются Пользователю в автоматическом режиме с использованием Технологий искусственного интеллекта на основании результатов Анкетирования;
- 5.3.2. Справочные материалы не являются назначением или рекомендацией Лицензиара, не заменяют консультацию профильного специалиста и не могут служить основанием для принятия Пользователем каких-либо решений, касающихся его здоровья, отношений и иных сфер жизни;

- 5.3.3. Справочные материалы могут не учитывать всех обстоятельств, сообщенных Пользователем, и (или) не соответствовать его ожиданиям. Лицензиар не гарантирует полноту и актуальность Справочных материалов.

5.4. Особенности использования Парного формата:

- 5.4.1. Анкетирование в Парном формате структурировано по тематическим модулям, доступных в интерфейсе Чат-бота. Анкетирование в Парном формате проводится каждым из Пользователей отдельно друг от друга в персональных чатах с Чат-ботом (индивидуально).
- 5.4.2. По завершении Анкетирования каждым из Пользователей Сервис формирует и демонстрирует обоим Пользователям совместный Справочный материал, без раскрытия индивидуальных ответов каждого из Пользователей. Настоящее условие не ограничивает право Пользователя самостоятельно и по собственному усмотрению раскрыть партнёру содержание своих ответов вне функционала Сервиса.
- 5.4.3. Присоединяясь к Парному формату, Пользователь подтверждает свое согласие на то, совместный Справочный материал, сформированный по результатам Анкетирования обоих партнеров, будет доступен обоим участниками Анкетирования.

5.5. При использовании Сервиса Пользователю запрещено:

- 5.5.1. модифицировать Сервис, в том числе внешний вид пользовательских интерфейсов, вносить в Сервис изменения, в том числе если такие изменения вносятся исключительно в целях его функционирования на технических средствах Пользователя или исправления явных ошибок;
- 5.5.2. передавать право использования Сервиса третьим лицам;
- 5.5.3. продавать, тиражировать, копировать Сервис или его составные части полностью или частично, отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно;
- 5.5.4. декомпилировать, дизассемблировать программный код Сервиса, извлекать материалы из баз данных Сервиса, применять средства автоматизированного сбора информации (парсинг);
- 5.5.5. нарушать работоспособность Сервиса;
- 5.5.6. распространять Справочные материалы и Платные блоки, доводить их до всеобщего сведения, публиковать в сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах (в том числе в каналах и группах), передавать третьим лицам как на возмездной, так и на безвозмездной основе без предварительного письменного согласия правообладателя;
- 5.5.7. перерабатывать Справочные материалы и Платные блоки, создавать на их основе производные материалы для передачи третьим лицам;
- 5.5.8. использовать Справочные материалы и Платные блоки в коммерческих целях, в том числе для оказания услуг третьим лицам, включения в собственные продукты, курсы, консультации;
- 5.5.9. удалять или изменять знаки охраны авторского права, товарные знаки, наименование Сервиса и иную информацию о правообладателе;
- 5.5.10. предоставлять и размещать заведомо недостоверную информацию о себе;
- 5.5.11. использовать Сервис в целях, не соответствующих требованиям действующего законодательства и условиям Соглашения.

- 5.6. При нарушении Пользователем условий Соглашения Лицензиар вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису (заблокировать Пользователя) без предварительного уведомления и без возмещения стоимости неиспользованного доступа, если нарушение носит существенный характер, а также требовать защиты нарушенных прав способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая ст. 1252, 1301 ГК РФ.
- 5.7. Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления Сервиса, изменять набор функций, интерфейс и логику работы Сервиса, устанавливать лимиты и ограничения на использование Сервиса и отдельных его функций.
- 5.8. Лицензиар вправе проводить технологические перерывы в работе Сервиса продолжительностью не более 8 часов за календарный месяц в ночное время. Недоступность Сервиса в указанный период времени не является нарушением условий Соглашения и признается предоставлением доступа к Сервису в штатном режиме. Перерасчет стоимости Подписки за время, в течение которого доступ к Сервису был ограничен, не осуществляется.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Лицензиаром в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: [междунамибот.рф](https://mejdunamibot.rf).
- 6.2. С учетом специфики Сервиса (Чат-бот в мессенджере Telegram) Лицензиар получает и обрабатывает следующие данные Пользователя: данные учетной записи Telegram, автоматически передаваемые мессенджером при взаимодействии с Чат-ботом: идентификатор учетной записи (Telegram ID), имя пользователя (username), имя профиля, номер телефона (при указании).
- 6.3. Лицензиар обрабатывает указанные в п. 6.2. Соглашения данные в целях предоставления доступа к Сервису и исполнения Соглашения.
- 6.4. Передача данных осуществляется Пользователем Лицензиару через инфраструктуру Telegram, безопасность которой Лицензиар не контролирует и не несет ответственности за обработку данных Пользователя, осуществляемую средствами Telegram отдельно от функциональности Сервиса; в части Telegram применяются условия использования Telegram (<https://telegram.org/tos>).
- 6.5. Лицензиар не запрашивает и не собирает иные данные, идентифицирующие Пользователя.
- 6.6. Пользователь как субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае их неполноты, неточности или неправомерной обработки, а также отзывать согласие на обработку персональных данных и требовать их удаления, направив Лицензиару соответствующее обращение по Электронной почте либо с использованием интерфейса Сервиса (кнопка «Удалить мои данные» или иная аналогичная по смыслу кнопка в Чат-боте). При этом блокировка Чат-бота не признается отзывом согласия на обработку персональных данных или требованием об их удалении.
- 6.7. После получения требования Пользователя об удалении данных либо отзыва согласия на обработку персональных данных Лицензиар прекращает доступ Пользователя к Сервису и

удаляет персональные данные Пользователя, за исключением случаев, когда их хранение требуется законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Лицензиар не несет ответственности за:
 - 7.2.1. последствия использования Пользователем Сервиса и применения Пользователем информации и рекомендаций, содержащихся в Справочных материалах и Платных блоках;
 - 7.2.2. недостоверность, неполноту или несвоевременность данных, предоставленных Пользователем при прохождении Анкетирования, и любые расхождения между такими данными и действительным положением дел;
 - 7.2.3. действия и бездействие мессенджера Telegram, платежных провайдеров и иных третьих лиц;
 - 7.2.4. перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля Лицензиара, включая сбои сетей связи, оборудования, DDoS-атаки и иные противоправные действия третьих лиц;
 - 7.2.5. разглашение Пользователем или его партнером содержания переписки, результатов Анкетирования и парных разборов;
 - 7.2.6. недостоверность заверений и сведений, предоставленных Пользователем, включая заверение о возрасте.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Пользователем с использованием Сервиса, а также за все действия, совершенные при использовании Сервиса с учетной записи Пользователя. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.
- 7.4. В случае нарушения Соглашения Пользователь несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением условий Соглашения Пользователем.
- 7.5. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц Лицензиар вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису, направив Пользователю соответствующее уведомление через интерфейс Сервиса.
- 7.6. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или невозможностью использования Сервиса.
- 7.7. Ответственность Лицензиара наступает при наличии его вины, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 7.8. Функциональные возможности Сервиса реализуются с применением технологий искусственного интеллекта, в связи с чем полученные Справочные материалы могут

содержать недостоверную информацию, информацию, нарушающую законодательство, не обладать признаками оригинальности и совпадать полностью или частично с результатами интеллектуальной деятельности третьих лиц, а также с контентом, созданным (сгенерированным) по запросу третьего лица. Используя Справочные материалы, полученные с применением Сервиса, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

7.9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения и иных стихийных бедствий, эпидемий, военных действий, диверсий, DDoS-атак и иных противоправных действий третьих лиц, актов органов государственной власти, включая изменение законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Соглашению. При этом срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 7.9.2. Лицензиар уведомляет Пользователей о начале и об окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Соглашению, через интерфейс Сервиса.
- 7.9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по Соглашению более 3 (трех) месяцев подряд, Лицензиар вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, разместив соответствующее уведомление в интерфейсе Сервиса не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Соглашение действует с момента акцепта и в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.
- 8.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Соглашения, прекратив использование Сервиса (в том числе удалив/заблокировав Чат-бот средствами Telegram) и направив Лицензиару требование об удалении данных в интерфейсе Сервиса (кнопка «Удалить данные»). Отказ от Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента отказа.
- 8.3. Лицензиар вправе отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке в случаях существенного нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае прекращения работы Сервиса. При прекращении работы Сервиса Лицензиар уведомляет Пользователей через интерфейс Сервиса не менее чем за 10 (десять) календарных дней и производит возврат стоимости неиспользованного оплаченного периода Подписки по обращениям Пользователей.
- 8.4. Положения Соглашения, которые по своему смыслу должны сохранять действие после прекращения Соглашения (об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, ответственности, порядке разрешения споров), сохраняют силу после его прекращения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Если какое-либо из условий или положений Соглашения будет признано судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения остальных положений и условий Соглашения, которые сохраняют силу в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение подлежит исполнению Сторонами без учета положения, признанного недействительным или неисполнимым.
- 9.2. Пользователю предоставляется техническая поддержка в отношении использования Сервиса в течение всего срока действия Соглашения. Поддержка осуществляется по Электронной почте.
- 9.3. Соглашение регулируется правом Российской Федерации. Судебные споры, возникающие между Лицензиаром и Пользователем, подлежат разрешению по месту нахождения Лицензиара, если иное императивно не установлено законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 9.4. До обращения в суд Пользователь, права которого предположительно нарушены, вправе направить Лицензиару письменную претензию на Электронную почту. Лицензиар рассматривает претензию и направляет ответ Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Юридически значимые сообщения Лицензиара Пользователю могут направляться через интерфейс Чат-бота и считаются полученными Пользователем в момент отправки, если Пользователь не докажет иное.
- 9.6. Действующая редакция Соглашения размещается Лицензиаром в Чат-боте и (или) по адресу в сети «Интернет»: mejdunamiobot.rf . Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с действующей редакцией Соглашения. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения; если иное не указано в новой редакции, она вступает в силу с момента размещения. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции считается согласием Пользователя с измененными условиями; при несогласии с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.