

Политика в отношении обработки персональных данных чат-бота «Между нами»

Российская
город Казань

Федерация

1. Термины

- 1.1. **Политика** — настоящий документ, определяющий политику Оператора в отношении обработки персональных данных.
- 1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту данных).
- 1.3. **Оператор персональных данных (Оператор)** — Общество с ограниченной ответственностью «Между нами», ОГРН 1261600019416, ИНН 1686058660, Юридический адрес: 420100, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город Казань, г. Казань, ул. Новоселья, д. 4, кв. 66.
- 1.4. **Обработка персональных данных** — действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, перечень которых определен настоящей Политикой.
- 1.5. **Предоставление (или передача) персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.6. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.7. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.8. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.9. **Сервис (Чат-бот)** — чат-бот «Между нами», созданный Оператором с использованием функциональности мессенджера Telegram, доступный по адресу: https://t.me/@betweenbot_bot. Сервис включает в себя программу для ЭВМ, Справочные материалы, Анкетирование, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности (в том числе графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы и иные объекты, расположенные в Сервисе). Условия использования Сервиса размещены по адресу: [междунамибот.рф](https://mejdunami.ru), а также доступны в интерфейсе Сервиса.
- 1.10. **Анкетирование** — функциональность Сервиса, предполагающая ответы Пользователя на вопросы в индивидуальном или Парном формате с целью последующего формирования Информационных материалов.
- 1.11. **Справочные материалы** — информационно-справочные и рекомендательные материалы (индивидуальные и парные разборы, рекомендации, подборка научных произведений), формируемые Сервисом на основании данных, введенных Пользователем, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта.
- 1.12. **Пользователь** — субъект персональных данных, получающее доступ к Сервису через свою учетную запись в Мессенджере Telegram.
- 1.13. **Telegram** — мессенджер (программа для ЭВМ), функциональность которого используется для работы Сервиса; условия использования Telegram размещены по адресу: <https://telegram.org/tos/ru>, <https://telegram.org/tos/bots>, <https://telegram.org/tos/mini-apps>.

2. Общие положения

- 2.1. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением, размещенным по адресу: междунанибот.рф и доступным в интерфейсе Сервиса.
- 2.2. Оператор в настоящей Политике определяет условия обработки Оператором персональных данных Пользователей.
- 2.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - №152-ФЗ, «Закон о персональных данных»), в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности данных субъектов персональных данных, указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей, а также способов обработки Оператором таких данных.
- 2.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на Сервисе.
- 2.5. Актуальная редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации в соответствии с п. 2.3 Политики и доступна в месте ее размещения. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования, если новой редакцией Политики не предусмотрено иное.
- 2.6. Обращаясь к Сервису и (или) используя его, субъекты персональных данных дают Оператору согласие на обработку персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, в том числе на поручение обработки персональных данных лицам, указанным в Политике.
- 2.7. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 2.8. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 2.9. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 2.10. Передача персональных данных осуществляется через инфраструктуру Telegram, безопасность которой Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку данных Пользователя, осуществляемую средствами Telegram отдельно от функциональности Сервиса. В части Telegram применяются условия использования Telegram (<https://telegram.org/tos>).
- 2.11. Оператор не запрашивает и не собирает иные данные, прямо идентифицирующие Пользователя и не указанные в настоящей Политике, если иное не предусмотрено функциональностью Сервиса и не доведено до Пользователя до момента предоставления таких данных.

3. Цели обработки и перечень персональных данных

- 3.1. **Цель 1: предоставление доступа к функциональности Сервиса.**

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Данные учетной записи Telegram, автоматически передаваемые мессенджером при взаимодействии с Сервисом: - идентификатор учетной записи (Telegram ID); - имя Пользователя; - имя профиля (при указании); - номер телефона (при указании); - пол (при указании своего пола).
Субъекты персональных данных	Пользователи
Способы и сроки обработки персональных данных	Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом. Сроки обработки: один из следующих вариантов, в зависимости от того какое событие наступит раньше: - до момента прекращения использования Сервиса согласно условиям Пользовательского соглашения; - до момента получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.
Способы и сроки хранения персональных данных	Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности. Хранение персональных данных осуществляется в электронной виде в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.
Порядок уничтожения персональных данных	Уничтожение персональных данных при достижении цели обработки или при прекращении обработки производится в порядке, установленном разделом 5 Политики.

3.2. Цель 2: направление Справочных материалов на основе Анкетирования.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Данные учетной записи Telegram, автоматически передаваемые мессенджером при взаимодействии с Сервисом: - идентификатор учетной записи (Telegram ID);
---	---

	- имя Пользователя; - имя профиля (при указании); - номер телефона (при указании); - пол (при указании своего пола).
Субъекты персональных данных	Пользователи
Способы и сроки обработки персональных данных	Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом. Сроки обработки: один из следующих вариантов, в зависимости от того какое событие наступит раньше: - до момента прекращения использования Сервиса согласно условиям Пользовательского соглашения; - до момента получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.
Способы и сроки хранения персональных данных	Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности. Хранение персональных данных осуществляется в электронной виде в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.
Порядок уничтожения персональных данных	Уничтожение персональных данных при достижении цели обработки или при прекращении обработки производится в порядке, установленном разделом 5 Политики.

3.3. Цель 3: направление сервисных уведомлений (пуш-уведомления) о результатах Анкетирования и других действий в рамках функциональности Сервиса.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Данные учетной записи Telegram, автоматически передаваемые мессенджером при взаимодействии с Сервисом: - идентификатор учетной записи (Telegram ID); - имя Пользователя; - имя профиля (при указании);
---	---

	- номер телефона (при указании); - пол (при указании своего пола).
Субъекты персональных данных	Пользователи
Способы и сроки обработки персональных данных	Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом. Сроки обработки: один из следующих вариантов, в зависимости от того какое событие наступит раньше: - до момента прекращения использования Сервиса согласно условиям Пользовательского соглашения; - до момента получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.
Способы и сроки хранения персональных данных	Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности. Хранение персональных данных осуществляется в электронной виде в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.
Порядок уничтожения персональных данных	Уничтожение персональных данных при достижении цели обработки или при прекращении обработки производится в порядке, установленном разделом 5 Политики.

3.4. Правовые основания обработки персональных данных:

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

3.5. Передача персональных третьим лицам:

Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена законом.

4. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 4.1. Субъект персональных данных вправе получить доступ к персональным данным, которые обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой.
- 4.2. Субъект персональных данных вправе изменить его персональную информацию в соответствующих учетных записях разделов сервисов.
- 4.3. Субъект персональных данных может получить информацию об обработке его персональных данных Оператором, а так направить обращение об изменении его персональных данных или о прекращении их обработки, направив обращение Оператору через окно технической поддержки или на адрес электронной почты mezhdunamibot@yandex.com.
- 4.4. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 4.5. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 4.6. Запрос должен содержать:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

- 4.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

4.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.9. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных ранее завершения срока обработки. Отзыв согласия осуществляется путем направления такого отзыва на адрес электронной почты Оператора mezhdunamibot@yandex.com . При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

5.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Принимаемые Оператором меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 2) издание настоящей Политики, определяющей для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) принятие необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечение их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- 5) оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение

указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- 6) при наличии работников, ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации (если применимо);
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6. Заключительные положения

- 6.1. Политика действует только в отношении Пользователей Сервиса. Политика также не распространяется на веб-сайты, мессенджеры и иные чат-боты, связанные с Сервисом посредством ссылок. Оператор не может влиять на стандарты защиты и безопасности данных чужих сайтов. Ответственность за обработку персональных данных несут владельцы таких веб-сайтов, мессенджеров, чат-ботов.